

Heb je een klacht?

Maak dit bespreekbaar en blijf er niet mee rondlopen.

Bespreek je klacht met je verloskundige

Wij proberen jullie de juiste en deskundige begeleiding te geven tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamperiode. Het is belangrijk dat je je goed voelt bij de verloskundige, en/of bij andere zorgprofessionals in onze praktijk. Zit je met vragen of twijfels? Ben je ergens ontevreden over? Vertel het ons dan. Liefst zo snel mogelijk, maar óók als u er al een tijdje mee rondloopt. Misschien kunnen wij een misverstand uit de weg ruimen, of je geruststellen of op een andere manier de zorgverlening bieden waar jij je prettiger bij voelt.

Graag nemen wij de tijd voor je om in gesprek te gaan. Wij plannen een aparte afspraak met je. Als je het lastig vindt om het gesprek te voeren, kunt u iemand die u vertrouwt meenemen naar dit gesprek.

Schakel een klachtenfunctionaris in

Wil je meer weten over jouw rechten of advies? Lukt het niet om samen met ons eruit te komen? Of wil je hulp bij het indienen van een klacht? Neem contact op met de klachtenfunctionaris van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg). Deze klachtenfunctionarissen zijn onpartijdig en werken onafhankelijk. Zij bespreken met u waarover u ontevreden bent en wat u zou willen bereiken met uw klacht. Daarnaast kunnen zij u adviseren. Een klachtenfunctionaris kan bemiddelen bij het vinden van een oplossing. Alles wat je de klachtenfunctionaris verteld is vertrouwelijk.

De externe klachtenfunctionaris van het CBKZ is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 16:30 op het nummer 088 – 0245123. U kunt ook een email sturen naar klachtenverloskunde@cbkz.nl.
Meer informatie op www.klachtenverloskunde.nl